


# Kommunikation für Tauchausbilder



# Grundlagen der Kommunikation

A dolphin is captured in mid-leap, emerging from the blue water. The dolphin's body is arched, and its tail is visible. The background is a vast, clear blue ocean under a bright sky.

Ziel von  
Kommunikation  
ist der  
erfolgreiche  
Umgang mit  
anderen

# Grundlagen der Kommunikation

**Wir können  
nicht nicht  
kommunizieren!**

Wir kommunizieren allein  
durch unsere Anwesenheit,  
manchmal sogar deutlich!

# Die Transaktionsanalyse

## Basisannahme:

### Ich bin o.k. - Du bist o.k.

- Alle Menschen werden mit einem guten Potential des Umgangs miteinander geboren
- Auch Menschen mit emotionalen Problemen sind vollwertige intelligente Menschen
- Alle emotionalen Schwierigkeiten sind heilbar, geeignete Methoden und Wissen vorausgesetzt

# Die Transaktionsanalyse

## Die drei Ich-Zustände

- **Das Eltern-Ich:**

Jeder trägt in seinem Inneren die Eltern mit sich herum. In der Kommunikation erkennen wir es unter anderem an Bevormundung, Kritik einer Verhaltensweise oder auch an Fürsorglichkeit und Bemutterung

**Beispiele:** „Was machst Du denn da schon wieder?“ „Wie oft habe ich Dir schon gesagt...“  
oder: „Mach Dir keine Sorgen, ich helfe Dir!“

# Die Transaktionsanalyse

## Die drei Ich-Zustände

- **Das Erwachsenen-Ich:**

Es ist reif und kann Situationen meistens sachlich und objektiv beurteilen. Wir behandeln unseren Gesprächspartner gleichwertig, respektvoll und sachlich-konstruktiv.

**Beispiel:** „Am... um... findet eine Besprechung statt.“ „Danke für die Info, ich werde auch da sein.“

# Die Transaktionsanalyse

## Die drei Ich-Zustände

- **Das Kinder-Ich:**

Es ist Bestandteil unserer menschlichen Entwicklung und äußert sich trotzig oder uneinsichtig, unsicher, unterwürfig oder albern. Es kann sich ebenso positiv in Form von Neugier, Phantasie und Lerneifer darstellen.

**Beispiele:** „Immer willst du bestimmen...“  
„Ich habe doch gar nichts gemacht!“ oder:  
„Mir ist langweilig!“ „Zeig mir wie das geht!“

# Die Transaktionsanalyse

## Die drei Ich-Zustände

- **Zielsetzung:**

Beim der Kommunikation im beruflichen Kontext sollten alle Gesprächspartner bestrebt sein, aus dem Erwachsenen-Ich heraus miteinander zu sprechen. Dies sorgt für einen respektvollen und wertschätzenden Gesprächsverlauf mit gegenseitiger Akzeptanz und konstruktiven Ergebnissen



# Grundlagen der Kommunikation

**Wirkung** wird erzielt mit:

- Inhalt 7%
- Betonung, stimmli. Qualität 38%
- Körpersprache, Verhalten (non-verbale Kommunikation) 55%

# Grundlagen der Kommunikation

## + **Blickkontakt suchen!**

Hiermit signalisieren wir Interesse am anderen

## + **Lächeln !**

Wer Freundlichkeit ausstrahlt, bekommt sie auch zurück 😊

## + **Zuhören können !**

Wenn ich weiß, was mein Gesprächspartner mir sagen will, kann ich mich leichter auf ihn einstellen

# Feinheiten der Kommunikation

## ⚡ **Sender- Empfänger- Thematik**

(Bergsteiger-Elektriker-Versicherungs-Angest.)

## + **Formuliere positiv!**

(7 richtige Antworten anstatt 3 Fehler)

## + **Vermeide Verneinungen**

(Sage nicht, was nicht geht, sondern sage, was funktioniert!)

# Gruppenaufgabe:

**Bitte formuliert die folgenden Aussagen so um, daß sie**

- **Positiv sind**
- **keine Verneinungen enthalten**
- **leicht verstanden werden**

# Besonderheiten des ÜL / TL

## **Ihr seid Ausbilder !**

- ➔ Ihr bringt anderen bisher unbekanntes bei
- ➔ Ihr habt Akzeptanz bei Euren Schülern
- ➔ Eure Schüler folgen Euren Anweisungen
- ➔ Eure Anweisungen müssen deshalb präzise, klar verständlich und zugleich höflich sein

# Besonderheiten des ÜL / TL

## **Ihr seid Ausbilder !**

- Wer sagt, was er nicht will, sagt damit nicht, was er will
- Erforderliche Kritik sachlich, konstruktiv und mit positiver Perspektive besprechen
- Kritik zuerst, Lob zum Schluß

**→ Ganz wichtig: Lob und Anerkennung!**

# Besonderheiten des ÜL / TL

## **Ihr seid Vorbilder !**

- Eure Schüler möchten Eure Fähigkeiten erwerben
- Euer Verhalten wird von Euren Schülern beobachtet und nachgeahmt
- Das gilt auch für die Kommunikation mit Euch und untereinander

**→ Vorbild sein bedeutet Verantwortung tragen !**

# Besonderheiten des ÜL / TL

## **Ihr seid Multiplikatoren !**

- Eure Schüler geben erlebtes in Ihrem Umfeld weiter
- Wer über positives und Erfolge berichtet, motiviert und steckt andere an
- **Ein positives sozio-emotionales Klima wirkt sich positiv auf Euer Vereinsleben aus**



# Übrigens: Kommunikation funktioniert auch mit Tieren !!!



A photograph of two dolphins leaping from the water in a clear blue ocean. The dolphins are captured in mid-air, with their bodies curved and tails visible. The background is a vast expanse of blue water meeting a light sky at the horizon.

**Ihr seht: gute  
Kommunikation lohnt  
sich!**

The background of the slide is a photograph of two dolphins leaping from the water. The dolphins are captured in mid-air, their bodies curved as they move upwards. The water below is a deep blue, and the sky above is a lighter, clear blue. The overall scene is bright and dynamic.

**Vielen Dank für Eure  
Aufmerksamkeit und  
Eure Mitarbeit !!!**